




# POLÍTICA

*DE COOKIES*



	<b>POLÍTICA</b>			<b>Data da Publicação:</b> 19/06/2024
	<b>Código:</b> POL-000026	<b>Versão:</b> 01	<b>Página</b> 2 de 7	<b>Data Limite de Revisão:</b> 14/06/2025
<b>Título:</b> Política de Cookies			<b>Classificação:</b> Interna	
<b>Processo:</b> <i>Gerenciamento dos Cookies e a Privacidade</i>			<b>Responsável Técnico:</b> Gestão da Comunicação	
<b>Elaborador:</b> Gestão de Riscos e Compliance	<b>Revisor:</b> Gestão de Riscos e Compliance		<b>Aprovador:</b> Diretoria Executiva	

Versão	Data	Descrição de revisão	Elaborador/Revisor
00	25/01/2024	Elaboração da Política de Proteção de Dados Pessoais, a qual foi aprovada na 143ª Reunião Extraordinária do Conselho Deliberativo.	Gilberto Santos

## Sumário

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>CAMPO DE APLICAÇÃO</b> .....	4
3.	<b>PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS</b> .....	4
4.	<b>TERMOS E DEFINIÇÕES</b> .....	4
5.	<b>REGRAS GERAIS - PERGUNTAS E RESPOSTAS</b> .....	5
6.	<b>É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?</b> .....	7
7.	<b>DISPOSIÇÕES FINAIS</b> .....	7
8.	<b>CONTROLE DO PROCESSO DE APROVAÇÃO E CIÊNCIA</b> .....	7

## 1. OBJETIVO

Esta Política de Uso de Cookies aplica-se ao site [www.energisaprev.com.br](http://www.energisaprev.com.br) (“Portal EnergisaPrev”), de propriedade da FUNDAÇÃO ENERGISA DE PREVIDÊNCIA - EnergisaPrev, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.056.449/0001-58 e tem por objetivo atender a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), que estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, atribuindo mais proteção aos titulares de tais dados, proporcionar aos usuários do Portal uma experiência de navegação eficiente, transparente, diversidade, proatividade, responsabilidades e resultados confiáveis, demonstrando o conceito e os tipos de Cookies utilizados para melhorar o desempenho do site e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Política de Uso de Cookies é aplicável a todos os usuários do Portal EnergisaPrev. Para darmos continuidade a navegação no Portal EnergisaPrev, o usuário consente com os termos desta Política de Uso de Cookies. Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada neste normativo, o usuário poderá, a qualquer momento, alterar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou não acessar o Portal EnergisaPrev.

## 3. PRINCIPAIS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS

- Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018)
- Lei Complementar nº 109/2001;
- Regimento Interno dos Órgãos Estatutários da EnergisaPrev;
- Código de Ética e Conduta da EnergisaPrev; e
- Política de Proteção de Dados Pessoais;

## 4. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os propósitos deste normativo são adotados os termos e definições a seguir:

**Cookies:** No âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário e mapear o padrão de utilização do usuário.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem a funcionalidade central,

---

*“Versões impressas deste documento são consideradas cópias não controladas.*

*A intranet deve ser consultada para identificação da última revisão em vigor.”*

como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Estes cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

**Dispositivos:** No contexto deste documento, são computadores, laptops, smartphones, tablets e produtos semelhantes.

**Usuários:** São todas as pessoas que acessam e utilizam o Portal EnergisaPrev ([www.energisaprev.com.br](http://www.energisaprev.com.br)), possuindo vínculo com a entidade (Clientes, Assistidos, Colaboradores etc.) ou não.

## 5. REGRAS GERAIS - PERGUNTAS E RESPOSTAS

### a) O Que são Cookies?

Cookies são arquivos-texto gerados pelo site e transferidos para seu computador, sendo armazenados pelos Navegadores como Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, etc., o qual o navegador de internet do usuário do Portal EnergisaPrev e que, dependendo da configuração do navegador, esses arquivos podem ficar armazenados no computador ou no dispositivo utilizado para acessar o portal, como celulares, smartphone, tablet, etc.

Em geral, os Cookies são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso site, quando permitido pelo nível de segurança configurado por você junto ao seu navegador. Os cookies utilizados no site têm como finalidade identificar as tendências de navegação do usuário, buscando aprimorar e personalizar seus acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados. Quaisquer dos cookies utilizados não são usados para executar programas ou infectar seu computador com vírus ou programas maliciosos.

Ao acessar este site pela primeira vez, você foi informado através de um aviso em pop-up referente a prática de cookies. Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de cookies, mas você desejar removê-los ou impedir o armazenamento de novos cookies, pode fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados.

Deste modo, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso site, em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

### b) Qual a utilidade dos Cookies?

Basicamente, os cookies são utilizados para suportar o funcionamento dos sites de

internet e registrar o comportamento de navegação do usuário, mapeando e salvando informações relacionadas às suas preferências como, por exemplo, a frequência e recorrência de acesso às áreas específicas do Portal EnergisaPrev (Ex. Simulador de benefício, espaço do participante, etc) e outras variáveis que os desenvolvedores do portal consideram úteis para tornar a navegação do usuário eficiente, customizada e agradável.

**c) Como a Fundação EnergisaPrev utiliza os Cookies em seu portal na internet e quais os tipos?**

**a. Utilização de Cookies pela EnergisaPrev**

Os cookies são utilizados pela Fundação EnergisaPrev para propiciar aos usuários do Portal a melhor experiência de navegação, tanto em termos de desempenho como de usabilidade do site. São coletadas informações estritamente necessárias como o tipo de navegador, sistema operacional, cidade, estado e país.

**b. A Fundação EnergisaPrev utiliza os seguintes tipos de cookies:**

**Cookies de Sessão:** são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

**Cookies Persistentes:** são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

**Os Cookies – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:**

**Cookies Estritamente Necessários:** permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.

**Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.

**Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

**Cookies de Marketing ou Publicidade:** coletam as informações de sua visita em nosso site para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a

Cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes Cookies, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

## 6. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Para que nosso site opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos Cookies. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no site, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

## 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Alertamos que esta Política de Cookies poderá ser modificada a qualquer tempo pela EnergisaPrev. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado. Ao continuar a navegação, você concorda com as alterações.

Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento. Aconselhamos que visite nossa Política de Cookies com frequência para manter-se informado sobre quaisquer atualizações ou alterações.

## 8. CONTROLE DO PROCESSO DE APROVAÇÃO E CIÊNCIA

Esta política entra em vigor a partir da data de sua aprovação:

<b>CONTROLE SOBRE O PROCESSO DE APROVAÇÃO E CIÊNCIA</b>		
Aprovação Diretoria-Executiva	22/05/2024	238 <sup>a</sup> Reunião
Aprovação Conselho Deliberativo	29/05/2024	205 <sup>a</sup> Reunião
Ciência Conselho Fiscal	07/06/2024	100 <sup>a</sup> Reunião

*"Versões impressas deste documento são consideradas cópias não controladas.*

*A intranet deve ser consultada para identificação da última revisão em vigor."*